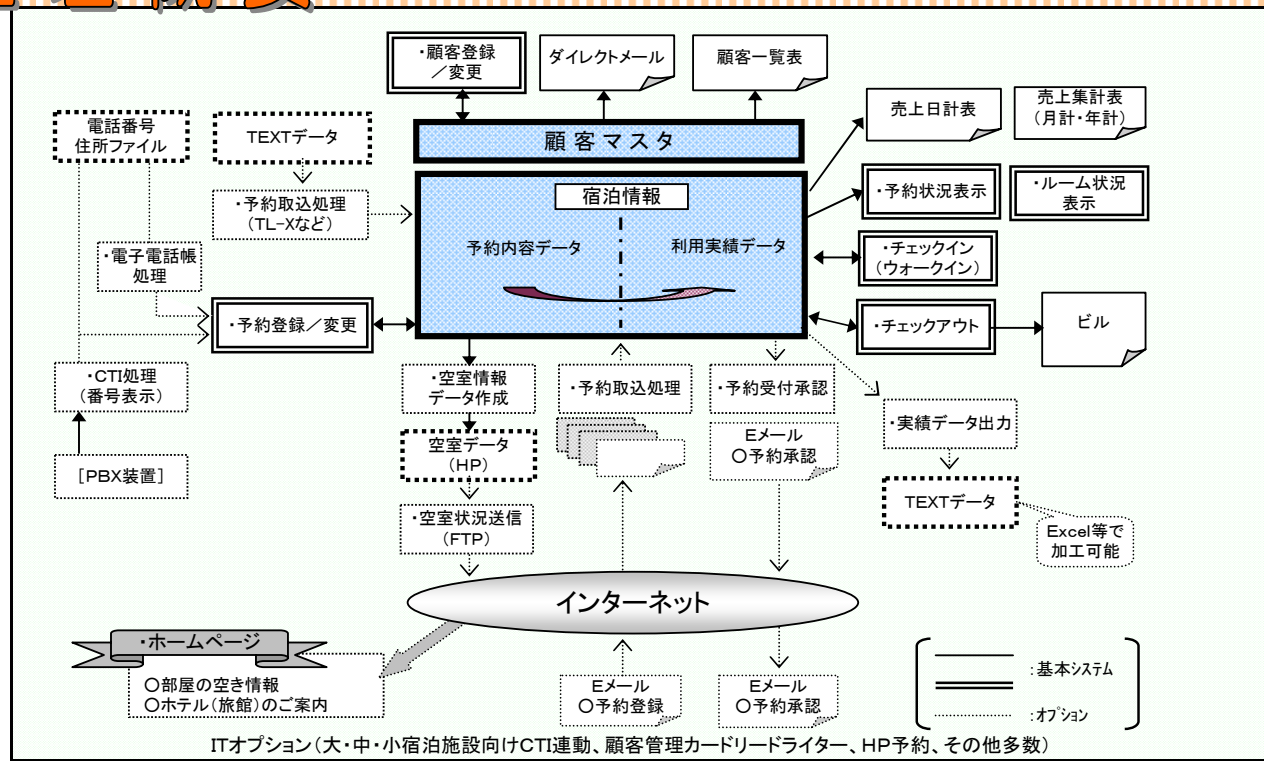


# 処理概要

当社の「HMS」はIT技術の具体的手段をオプションとしてシステムに装備することにより、事務の事後処理の為のコンピュータ利用ではなく、自宿泊施設の安定した集客、主体的、攻撃的なマーケティング活動を実現いたします。



ホテルマネジメントシステム

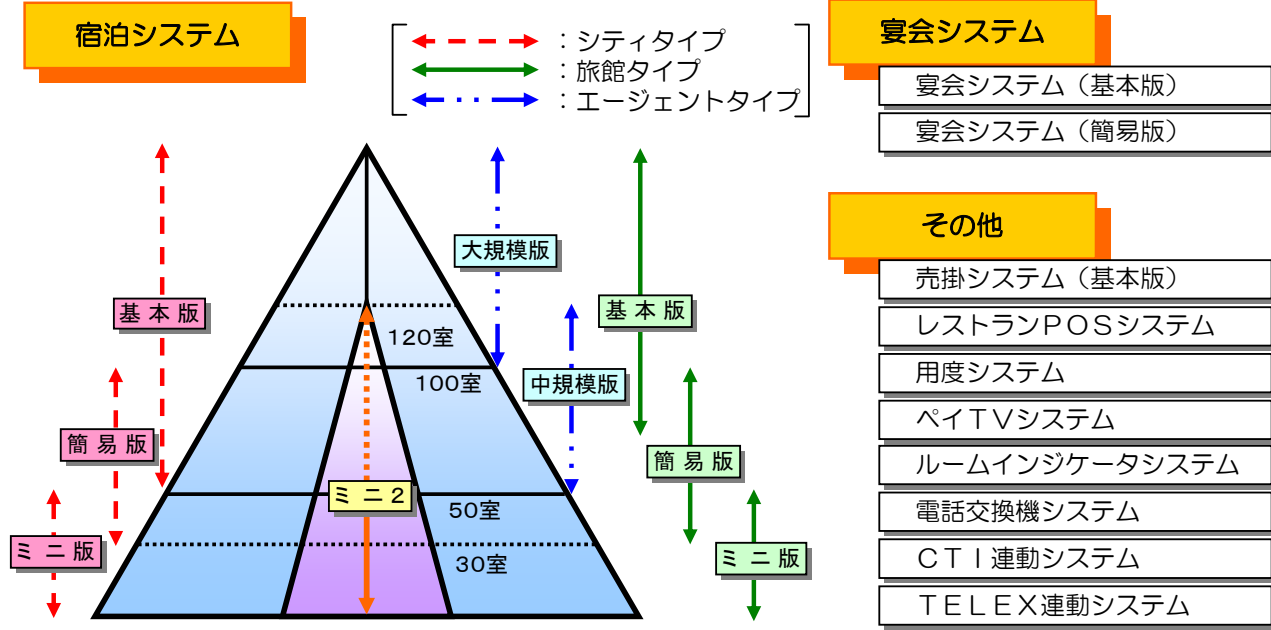
# 「HMS」

大規模・中規模版



# HMS商品構成

ホテル・旅館の形態・規模・予算にあわせて各種のパッケージを取り揃えております。



本システムの高機能を実感するため是非デモをご覧ください。

HMSは(株)スニットコンピュータの登録商標です。改良のため予告なく画面・仕様を変更することがあります。

販売元:

開発元:  
 (株)スニットコンピュータ  
 札幌市豊平区豊平3条12丁目 サンフジビル1F  
 TEL 011-823-5743 FAX 011-823-3444  
 E-mail: snit@poppy.ocn.ne.jp  
 URL: http://www5.ocn.ne.jp/~snit/



# 新大規模・中規模エージェント版 システム概要図

## システムの特徴

- ①顧客システムを中心に置き予約段階から顧客を意識したシステムでリピータ管理に徹したシステムです
- ②予約では部屋管理及び食事管理/宴会場管理に徹し予約コントロールマンの意思を担当者全員に伝える事ができます
- ③フロントでは伝票分割は元よりオフションのドロアを付ける事によりフロントレジを省く事ができます
- ④オフションのフロント連動系を付加える事によりフロント作業を分散化できます
- ⑤オフションのパントリーシステムを付加える事にISOの確認指示を軽減できると思います

**提供部屋数管理**

**予約処理**

顧客検索 (名前・〒・Email・TEL)

4カテゴリー残室表示

オーバーの場合はマイナス表示

**予約区分**

顧客情報付加 (顧客ヒット時自動連動)

**顧客情報**

顧客一覧表示  
検索: 宿泊日/氏名/電話/地域

顧客内容表示  
趣味/嗜好及び注意事項を表示

クレーム内容/トラブルを表示

**部屋割処理**

部屋割表  
御膳集計表  
手配集計表

館内ルーム一括表示  
大規模版350R/中規模120R

**顧客情報表示**

顧客をインジケータに表示

**\*パントリーシステム (オプション)**

**フロント処理**

全館一括表示  
\*オプションのPBX連動を導入する事でRoomの色が変わります

その日に到着予定の宿泊者が一覧で表示されます

チェックイン画面  
お客様が到着してから夕食/出発時間指示が行えます

伝票は9分割までもちろん連泊の場合も一括印字されます

釣銭表示機能付き  
\*オプションでキャッシュドロアをつける事も可能です

**\*オプション**

- PBX連動(清掃完了/料金課金)
- 売店・飲食POS連動(料金加算)
- PDA連動(お客様情報表示)
- パントリー業務連動(完了通知発行)
- 顧客カードシステム連動(ポイント管理)

**実績帳票**

- エージェント別実績表
- 価格帯別実績表
- 地域別実績表
- 企画別実績表
- 提供部屋数管理帳票
- 館毎売上実績表

**過去の伝票再表示/印字**

過去に出力した伝票は電子保管

**\*オプション OLIVE社 ホテル売掛金システム**

**フロント日時更新 日中バッチ処理**

御着き指示

宿泊履歴を更新

**Webネット予約 (自社ネット)**

**コールセンターシステム (顧客ヒット時自動表示) \*オプション**

**電話予約**

電話番号

**自社営業**

同報Mail(マガジンMail)

ダイレクトメール(タグジー)

CSVデータ出力

**\*顧客満足度測定アンケートシステム (オプション)**

テレックス ANA JR  
Webネット予約 (自社ネット)  
一般のお客様 (電話予約)

Webネット予約 (自社ネット)  
一般のお客様 (電話予約)

同報Mail(マガジンMail)  
ダイレクトメール(タグジー)

\*顧客満足度測定アンケートシステム (オプション)

実績帳票