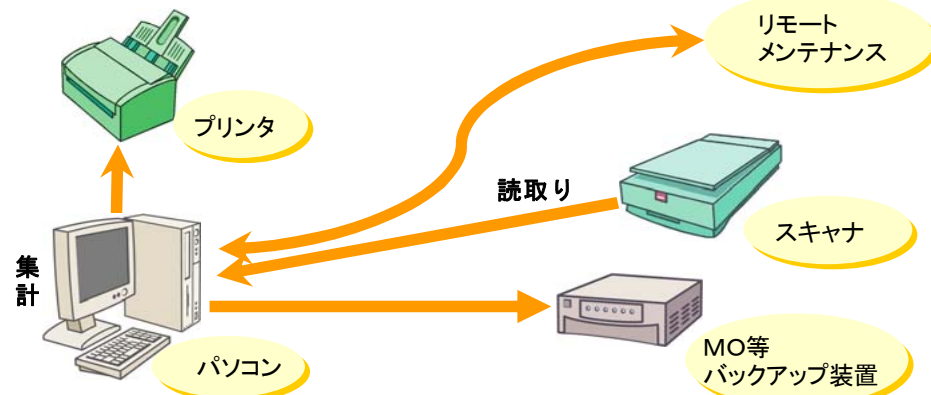


HMS 顧客満足度測定アンケート・システム 構成図



5年リース参考価格 月額24,000円～
(但し、ハード構成により異なる場合があります。)

HMS 顧客満足度測定アンケート・システム 処理スペック

ホテル数設定	最大 5	※オプション
棟数設定	最大 5	
質問数	最大 200	
1質問当たりの 回答項目数	最大 10	

アンケート用紙

お客様へ
0001

1 従業員のサービス・応対についてどのように感じられましたか。
 ①フロント係のサービスは迅速かつ正確であった。
 ②お客様(宴会の場合、部屋での食事サービス含む)
 ③全体的に、サービスに心遣いや配慮があった。

2 お部屋などの手入れ(清潔度)
 ①客室の内装・家具が良い。
 ②客室の空気が快適である。
 ③客室の備品・浴衣は清潔である。
 ④客室の清掃が行き届いている。

3 食事についてどのように感じられましたか。
 ①夕食の量は適当であった。
 ②夕食がおいしかった。
 ③朝食の量は適当であった。
 ④朝食がおいしかった。
 ⑤お料理の説明は適切であった。
 ⑥おいしかった料理メニュー。
 ⑦お口に合わなかった料理メニュー。
 ⑧お料理には全体的に満足した。

4 大浴場についてどのように感じられましたか。
 ①大浴場の設備が整っている。
 ②大浴場の清掃が行き届いている。

「HMS」 顧客満足度測定 アンケート・システム



HMS商品群

宿泊システム	宴会システム	
シティタイプ(基本版)	宴会システム(基本版)	
シティタイプ(簡易版)	宴会システム(簡易版)	
シティタイプ(ミニ版)	その他	
旅館タイプ(基本版)	売掛システム(基本版)	CTI連動システム
旅館タイプ(簡易版)	レストランPOSシステム	TELEX連動システム
旅館タイプ(ミニ版)	用度システム	ルームインジケータシステム
エージェントタイプ(大規模版)	ペイTVシステム	電話交換機システム
エージェントタイプ(中規模版)		
HMSミニ2		



HMSは(株)スニットコンピュータの登録商標です。
改良のため予告なく画面・仕様を変更することがあります。

販売元:

開発元:
(株)スニットコンピュータ
札幌市豊平区豊平3条12丁目 サンフジビル1F
TEL 011-823-5743 FAX 011-823-3444
E-mail: snit@poppy.ocn.ne.jp
URL: http://www5.ocn.ne.jp/~snit/

顧客サービスを強力に支援！！

- ◆ 情報を活用したタイムリーな営業の実現
- ◆ 情報の効率的な把握
- ◆ お客様へのサービスの向上
- ◆ 組織再編・コスト削減

主な機能

1. アンケートデータ読み取り

- ・スキャナから読み取ったデータの利用
- ・スキャナを利用しない場合でも手入力によってデータの入力が可能
- ・アンケート中の手書き文字をイメージで取り込んで表示

2. 集計処理

- ・全館の集計、棟単位での集計、複数ホテルの集計
- ・日、期間(月内)、月、四半期、年での集計
- ・エージェント単位、ツアー単位等集計を取りたい単位の設定が5種類まで可能

3. 集計結果表示

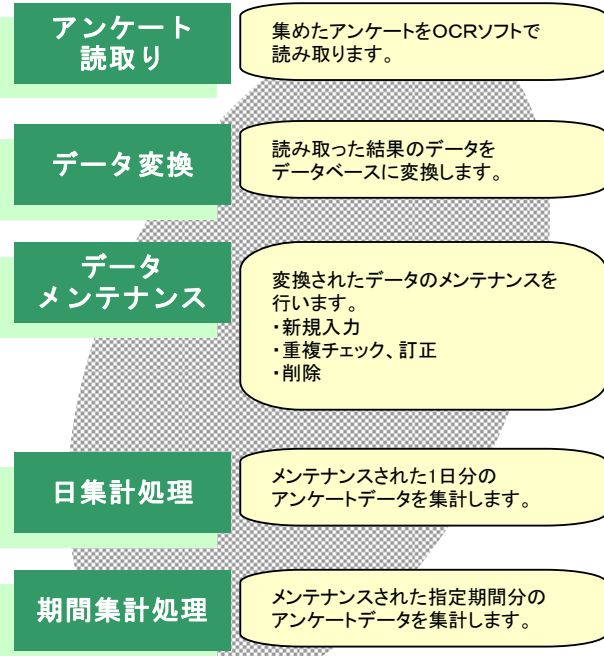
- ・集計した結果をアンケートイメージのわかりやすい表で表示
- ・集計した結果を前年、前々年の集計結果と対比させて表示
- ・集計結果をグラフ表示

4. システム連動 (オプション)

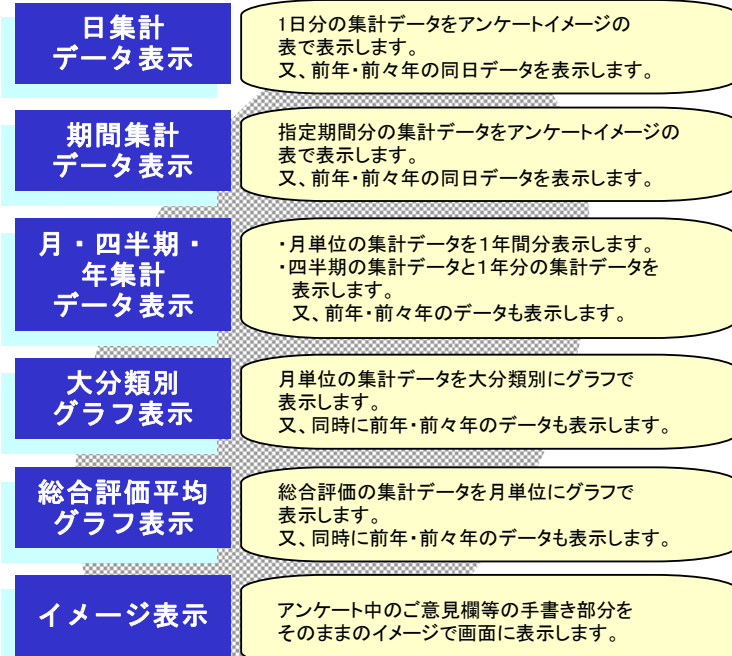
- ・当社ホテルシステム「HMS」エージェント版とデータの連動が可能

処理の流れ

読取り～集計

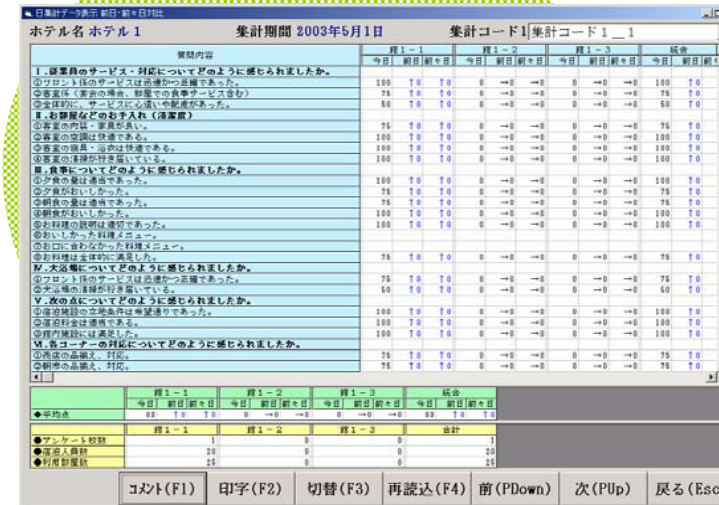
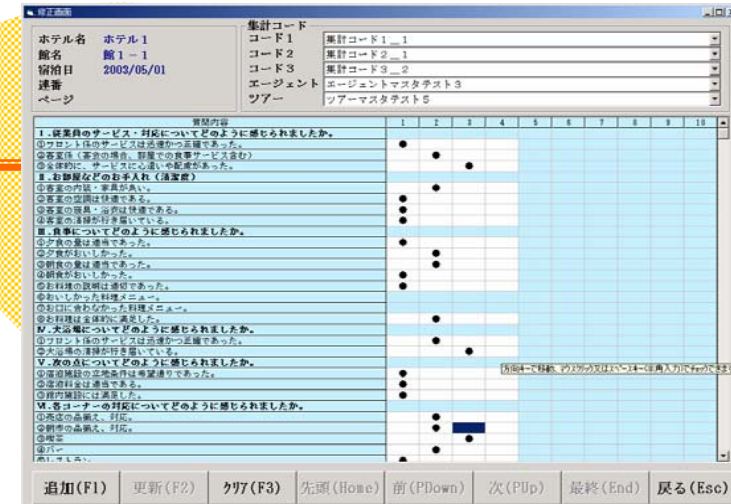


集計データ表示

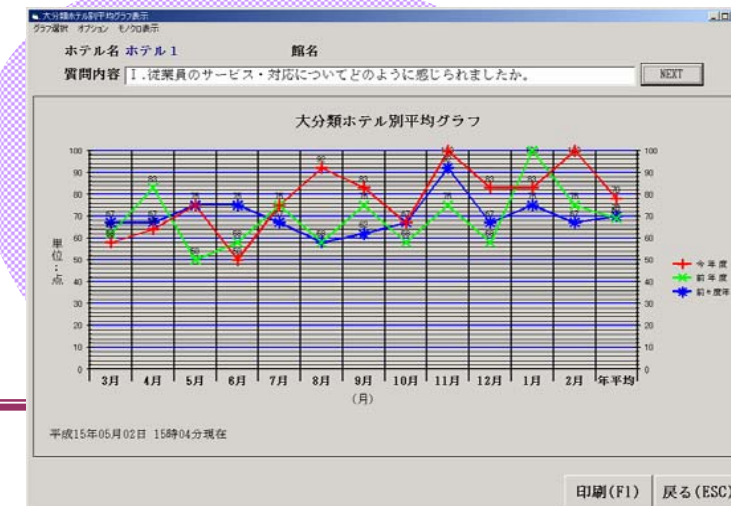


画面例

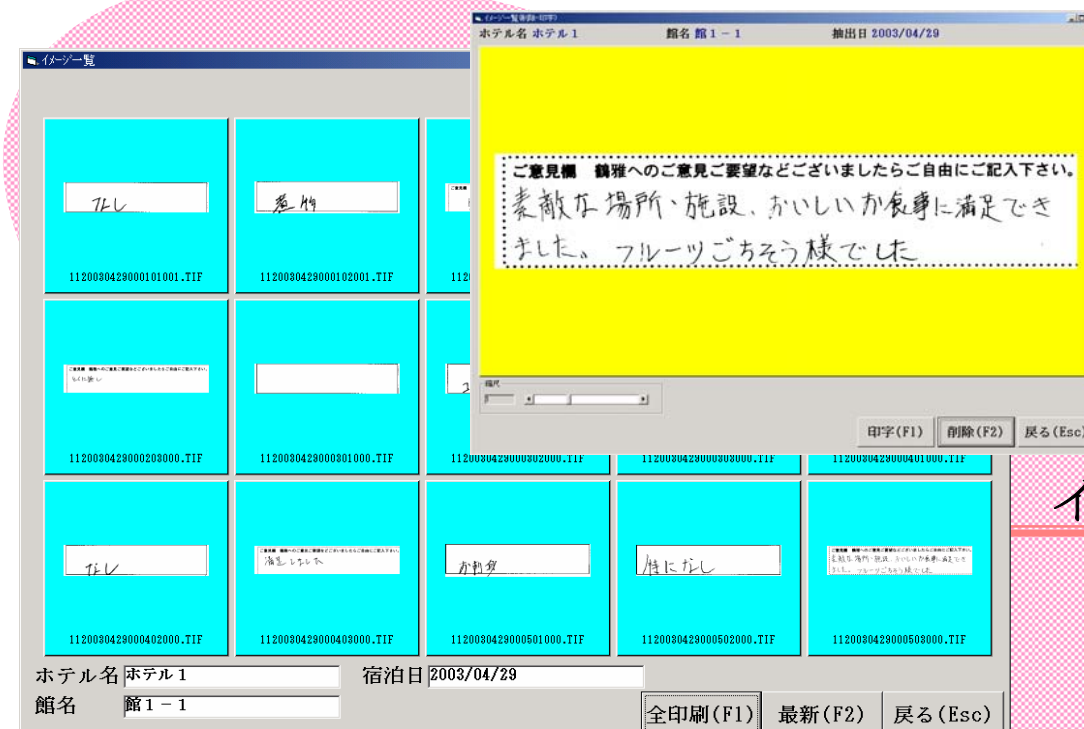
データメンテナンス



集計データ表示



グラフ表示



イメージデータ表示